



## CONDITIONS « MA LOCATION AVIS »

Toujours soucieux d'assurer un trajet ou un voyage dans les meilleures conditions, Avis Location de Voitures, SAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 652 023 961 et dont le siège social est situé 1 rue du Général, 92800 PUTEAUX (ci-après « Avis ») vous invite à prendre connaissance des conditions spécifiques relatives à votre location « Ma Location Avis », proposée par Avis en partenariat avec OUI.SNCF.

### Sommaire

1.	Champ d'application de l'offre Ma Location AVIS.....	2
2.	Avantages de l'offre Ma Location AVIS.....	2
2.1	La mise à disposition .....	2
2.1.1	AVIS.....	2
2.1.2	BUDGET.....	2
2.2	Conditions de modification et d'annulation de la réservation d'un véhicule .....	3
2.2.1.	Flotte classique France / Europe.....	3
2.2.2.	Flotte Select Series France.....	4
2.3	Réductions garanties selon les Cartes SNCF .....	4
2.4	Avantages exclusifs selon les Cartes SNCF .....	4
3.	Meilleur Prix Garanti Ma Location AVIS : Remboursement de deux fois la différence .....	5
3.1	Conditions au 01/01/2020.....	5
3.2	Modalités du remboursement.....	6
4.	Contacts dédiés à l'offre Ma Location Avis .....	7

## **1. Champ d'application de l'offre Ma Location AVIS**

L'offre Ma Location AVIS est une offre issue du partenariat exclusif entre la SNCF, AVIS et BUDGET, qui permet de bénéficier d'avantages exclusifs tels que décrits au présent document.

Pour pouvoir bénéficier de l'offre Ma Location Avis, il est nécessaire de présenter, au retrait du véhicule, un billet de train SNCF dont l'arrivée en gare se situe moins de 24 heures avant le retrait du véhicule.

Ma Location AVIS est une offre qui permet de réserver une voiture dans près de 180 gares en France et 90 gares en Europe.

Les présentes conditions particulières à l'offre Ma Location Avis (ci-après les « Conditions Ma Location Avis ») viennent compléter les conditions générales de location, les conditions particulières, ainsi que les conditions tarifaires d'Avis et de Budget disponibles sur [www.avis.fr](http://www.avis.fr) et [www.budget.fr](http://www.budget.fr) (ci-après la « Documentation contractuelle »). En cas de contradiction entre la Documentation contractuelle et les Conditions Ma Location Avis, les Conditions Ma Location Avis s'appliquent.

## **2. Avantages de l'offre Ma Location AVIS**

### **2.1 La mise à disposition**

Avec Ma Location Avis, si vous réservez un véhicule auprès d'Avis ou de Budget, et que votre train arrive en-dehors des heures d'ouverture de l'agence, les clés de votre véhicule vous seront remises à votre arrivée, selon les conditions ci-dessous.

#### **2.1.1 AVIS**

Si votre train SNCF arrive en dehors des heures d'ouverture de l'agence, les clés de votre véhicule pourront vous être remises gratuitement à votre arrivée. Si vous arrivez en gare avec un train OUIGO, ce service vous sera facturé 9,99€ TTC, il sera (i) soit ajouté au montant de votre réservation si vous avez opté pour l'option « Payer maintenant » lors de la réservation, (ii) soit facturé au moment de la remise des clés si vous avez opté pour l'option « Payer plus tard » lors de la réservation.

#### **2.1.2 BUDGET**

Si votre train arrive en dehors des heures d'ouverture de l'agence, les clés de votre véhicule pourront vous être remises à votre arrivée. Ce service vous sera facturé 9,99€ TTC, il sera (i) soit ajouté au montant de votre réservation si vous avez opté pour l'option « Payer maintenant » lors de la réservation, (ii) soit facturé au moment de la remise des clés si vous avez opté pour l'option « Payer plus tard » lors de la réservation.

## 2.2 Conditions de modification et d'annulation de la réservation d'un véhicule

Dans le cadre de l'offre Ma Location AVIS, des conditions avantageuses de modification et d'annulation de votre réservation s'appliquent.

### 2.2.1. Flotte classique France / Europe

En cas d'annulation ou de modification d'une réservation d'un véhicule de la flotte classique Avis ou Budget, des frais peuvent être appliqués, selon le moment où intervient l'annulation ou la modification. Les frais suivants s'appliquent :

	Payer plus tard	Payer maintenant					
Modification	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicule	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicules. La différence, si elle est supérieure, sera à régler au comptoir. Si elle est inférieure, aucun remboursement ne sera proposé					
Annulation	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicules. Si pas d'annulation ou si l'annulation intervient après l'heure prévue de remise des clés, 65€ seront facturés.	<b>AVIS</b>					
		<b>BUDGET</b>					
		Jusqu'à 24h après la réservation	Sans frais				
		Plus de 48h avant la remise des clés	Sans frais				
		Plus de 6h avant la remise des clés	Sans frais				
		Entre 6h avant la remise des clés jusqu'à la remise des clés	<table border="1"> <tr> <td>&gt;3 jours de location</td> <td>Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)</td> </tr> <tr> <td>&lt;3 jours de location</td> <td>100% du prix</td> </tr> </table>	>3 jours de location	Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)	<3 jours de location	100% du prix
>3 jours de location	Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)						
<3 jours de location	100% du prix						
		Pas de présentation ou annulation	100% du prix				
		Entre 6h avant la remise des clés jusqu'à la remise des clés	<table border="1"> <tr> <td>&gt;3 jours de location</td> <td>Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)</td> </tr> <tr> <td>&lt;3 jours de location</td> <td>100% du prix</td> </tr> </table>	>3 jours de location	Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)	<3 jours de location	100% du prix
>3 jours de location	Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)						
<3 jours de location	100% du prix						
		Pas de présentation ou annulation	100% du prix				

Toute réservation faisant suite à une offre promotionnelle est non modifiable, non annulable et sans remboursement.

L'échange entre un véhicule de la flotte Select Series et un véhicule de la flotte classique n'est pas possible.

## 2.2.2. Flotte Select Series France

En cas d'annulation ou de modification d'une réservation d'un véhicule de la flotte Select Series d'Avis, des frais peuvent être appliqués, selon le moment où intervient l'annulation ou la modification. Les frais suivants s'appliquent :

	Payer plus tard	Payer maintenant	
Modification	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicule	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicules. La différence, si elle est supérieure, sera à régler au comptoir. Si elle est inférieure, aucun remboursement ne sera proposé	
Annulation	Sans frais jusqu'à la remise des clés du véhicules. Si pas d'annulation ou si l'annulation intervient après l'heure prévue de remise des clés, 65€ seront facturés.	<b>SELECT SERIES</b>	
		Plus de 72h avant la remise des clés	65 €
	Moins de 72h avant la remise des clés	>3 jours de location	Moyenne du prix de 3 jours de location (prix total / nombre de jours X3)
		<3 jours de location	100% du prix
		Pas de présentation ou annulation	100% du prix

L'échange entre un véhicule de la flotte Select Series et un véhicule de la flotte classique n'est pas possible.

## 2.3 Réductions garanties selon les Cartes SNCF

L'offre Ma Location AVIS permet au client de ladite offre de bénéficier de réductions exclusives sur les locations de véhicules de tourisme Avis de toute catégorie (hors Avis Prestige et hors véhicules utilitaires), selon les cartes SNCF en sa possession et selon la répartition et les conditions suivantes :

- 10% de réduction garantis pour tous les clients SNCF. Réduction tout au long de l'année sur les locations de voiture sur présentation d'un billet de train dont l'arrivée en gare se situe moins de 24 heures avant la prise du véhicule.
- 15% de réduction garantis pour les détenteurs des cartes Avantage Famille, Avantage Week-End, Avantage Jeune, Avantage Senior et Liberté, de toute carte de fidélité SNCF et pour les clients PRO : Pro 1<sup>ère</sup> et 2<sup>nde</sup> classe et Forfait.

Cette offre est valable sur les tarifs prépayés Avis France grand public, pour des départs en France continentale (hors Corse), pour toutes locations de 1 à 30 jours.

Il est entendu que les pourcentages de réduction garantis indiqués ci-dessus ne sont disponibles que sur les offres prépayées (prépaiement de la location le jour de la réservation), et ne s'appliquent que sur le prix de base de la location du véhicule, hors options, suppléments, assurances et compléments de protection.

## 2.4 Avantages exclusifs selon les Cartes SNCF

L'offre Ma Location AVIS permet également au client dudit service de bénéficier d'avantages exclusifs selon les cartes SNCF en sa possession et selon la répartition suivante :

- Surclassement offert au retrait du véhicule en agence Avis, sur les véhicules de catégorie A à D, pour une location d'une durée maximale de 14 jours, et pour les clients Pro. Par exception, le surclassement n'est pas offert pour les Pros en cas d'utilisation du service de mise à disposition du véhicule dans les termes de l'article 2.2 des Conditions Ma Location Avis.

Le surclassement offert est soumis à disponibilité au moment du retrait du véhicule.

- Une option offerte pour les clients détenteurs de cartes de fidélité SNCF Voyageur, Grand Voyageur, Grand Voyageur Plus ou Grand Voyageur Le Club et les clients Pro. Option offerte selon disponibilité en agence, parmi les options suivantes : conducteur additionnel, siège enfant, rehausseur, siège bébé, GPS, paire de chaînes ou barres de toit (uniquement en période hivernale et dans les stations « neige », concernant la paire de chaînes et les barres de toit).

En cas de souscription de plusieurs de ces options par le client, l'option la moins chère est offerte.

### **3. Meilleur Prix Garanti Ma Location AVIS : Remboursement de deux fois la différence**

#### **3.1 Conditions au 01/01/2020**

Avis s'engage à rembourser deux fois la différence si le client trouve, auprès d'un concurrent de même catégorie qu'Avis, une offre de location de voiture (hors options, suppléments, assurances additionnelles et compléments de protection) strictement équivalente à l'offre Avis, pour un prix global TTC inférieur (ci-après l'« Offre concurrente »).

Pour être éligible au remboursement de deux fois la différence, les conditions suivantes doivent être respectées :

- L'Offre concurrente et l'offre Avis comparées portent sur des locations de véhicules de tourisme (hors véhicules Prestige et hors véhicules utilitaires) en France métropolitaine, hors Corse ;
- Le comparatif doit être basé sur un véhicule de même catégorie (par exemple, petite citadine et petite citadine) ;
- Le même mode de paiement doit être utilisé, et au même moment (à titre d'exemple, une offre à un prix du type « paiement en agence » ne peut être comparée à une offre à un prix du type « paiement à la réservation ») ;
- L'Offre concurrente doit porter sur une location ayant exactement la même durée et exactement les mêmes dates et heures de départ et de retour, que l'offre Avis comparée ;
- Le lieu de prise du véhicule doit être identique (agence en gare identique), le lieu de retour pouvant être de tout type (ville, gare ou aéroport) de la même ville
- Le comparatif doit avoir les mêmes inclusions, c'est-à-dire :
  - o Le même nombre de kilomètres inclus ;
  - o Les mêmes suppléments et/ou options ;
  - o Les mêmes assurances et compléments de protection ;
- L'Offre concurrente comparée à l'offre Avis doit porter sur des tarifs publics accessibles à l'échelle nationale via le site internet du loueur concurrent, qui doit être un site français (URL se terminant par « .fr ») ou sa centrale de réservation nationale.

Sont ainsi exclues toutes les comparaisons portant sur des Offres concurrentes dont tout ou partie du tarif serait lié à un tarif négocié contractuellement et non accessible au grand public, ou à une offre de fidélité seulement offerte à une partie des clients.

Une fois ces conditions respectées, le client devra alors nécessairement :

1. Effectuer sa location chez AVIS. La location AVIS doit avoir été effectuée pour procéder au remboursement. En cas d'annulation de la location AVIS ou de non prise en charge du véhicule, le client ne pourra pas bénéficier du remboursement de deux fois la différence.
2. Envoyer une copie de son contrat et un justificatif de l'Offre concurrente (devis, impression écran du site internet) à AVIS

### **3.2 Modalités du remboursement**

Pour bénéficier du remboursement, le client devra adresser sa demande de remboursement à AVIS dans les 72 heures suivant la prise de son véhicule auprès d'Avis, soit :

- Par courriel en écrivant à [fr.avis-sncf@abg.com](mailto:fr.avis-sncf@abg.com) avec pour objet « Ma Location AVIS – Opération remboursement de deux fois la différence » ;
- Par courrier postal (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse Service Relations Clients AVIS France – Ma Location AVIS – Opération remboursement de deux fois la différence – Immeuble Linéa – 1 rue du Général Leclerc – 92800 Puteaux

Le dossier envoyé par ces modes de transmission devra comporter l'ensemble des justificatifs suivants :

- La copie du contrat de location Avis
- Les nom, prénom, adresse complète et numéro de téléphone du conducteur principal du véhicule Avis
- L'impression d'écran du site internet du loueur concurrent présentant l'Offre concurrente, laquelle doit répondre aux conditions prévues au présent article. La copie d'écran doit être lisible et doit être la page de réservation finale, faisant apparaître la date de réalisation du devis, l'offre de prix de la location, la disponibilité du véhicule et l'intégralité des conditions de location du loueur.

Le remboursement de deux fois la différence sera crédité sur le compte de la carte de crédit utilisée pour payer la location de véhicule AVIS.

#### 4. Contacts dédiés à l'offre Ma Location Avis

Sujet	Numéro de téléphone	Courriel	Adresse
Offre, services	36 42 (0.34€ TTC/min)	/	/
Réservation			
Modification suite à paiement en ligne	01 70 99 48 40 (Prix d'un appel local, de 8h à 21h)		
Remboursement	Remboursement automatique suite à votre annulation – des frais peuvent être appliqués (cf. section 3)		
Meilleur Prix Garanti	/	fr.avis-sncf@abg.com  Avec pour objet « Ma Location AVIS – Meilleur prix garanti »	Service Relations Clients Avis France « Ma Location AVIS – Meilleur prix garanti » Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Accident ou vol	Agence Avis où le véhicule a été retiré	/	/
Réclamation	01 70 95 18 56 (Prix d'un appel local, de 8h à 18h du lundi au vendredi)	fr.avis-sncf@abg.com	Service Relations Clients Avis France « Ma Location AVIS – Réclamation » Immeuble Linéa 1 rue du Général Leclerc 92800 Puteaux
Mise à disposition clés	01 70 95 18 57 (Prix d'un appel local de 8h à minuit)	Ce numéro peut être utilisé suite à un véhicule non mis à disposition, une absence d'option réservée, une MAD refusée, une réservation annulée, un dommage constaté, une erreur niveau de carburant, une mauvaise catégorie de véhicule mis à disposition.	